

## eXPERT BUSINESS PARTNER (XBP)

Cuando usted se convierte en **eXPERT BUSINESS PARTNER (XBP)** para la distribución de nuestros productos, tiene la oportunidad no solo de obtener el apoyo que brindamos para la comercialización y el desarrollo de negocios, sino también de disfrutar del conocimiento y soporte especializado que le ofrece la inclusión de su empresa en nuestro programa. Agregamos valor a su organización expandiendo sus posibilidades de acción y de obtención de ganancias, proporcionándole la flexibilidad y experiencia comprobada que usted como Partner se merece.

Cuando usted se convierte en un canal de distribución de nuestro producto netMATRIX, verá que hacer equipo con XPECTRA es fácil, seguro e inteligente para su negocio.

## PROGRAMA eXPERT BUSINESS PARTNER (XBP)

### NIVELES PROGRAMA eXPERT BUSINESS PARTNER (XBP)

El programa consta de 3 niveles de participación, los cuales se han establecido en función de volúmenes mínimos de compra en doce meses:

NIVELES	Volumen mínimo de compra en doce meses
PSX Premier	US\$ 300,000.00
PSX Gold	US\$ 1,000,000.00
PSX Titanium	US\$ 2,500,000.00

Según el nivel al que califica el canal, se brindan descuentos adicionales para la comercialización de los productos.

### Pasos a seguir para convertirse en eXPERT BUSINESS PARTNER (XBP)

- Establecer compromiso de confidencialidad mediante firma del NDA (Non-Disclosure Agreement)
- Aprobar entrevista para determinar cumplimiento de requisitos comerciales y técnicos exigidos por XPECTRA
- Establecer acuerdo de distribución mediante firma del contrato VAR (Value-Added Reseller)
- Asistir y aprobar Capacitación Técnica y Comercial para Certificación de canales en sus diferentes niveles.

### Requisitos para ser eXPERT BUSINESS PARTNER (XBP)

- Empresa con giro comercial en el Área Telecomunicaciones y/o Seguridad Física
- Presencia en el país donde distribuirá los productos provistos por Xpectra:
  - Oficina comercial establecida en el país
  - Oficina técnica con una unidad dedicada a brindar Soporte Técnico de las soluciones que el canal provee al cliente
  - Capacidad para cumplir con el siguiente acuerdo de nivel de servicios para la atención de Solicitudes de Soporte Técnico:

Impacto	Condición	Tiempo de atención	Tiempo de solución
Alto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El producto presenta una incidencia funcional que afecta de manera severa su operación.</li> <li>• La incidencia afecta a un número significativo de usuarios.</li> </ul>	0-4 Horas	1-3 días
Medio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El producto presenta incidencias que limitan o ponen en riesgo su disponibilidad operativa.</li> </ul>	0-8 Horas	1-5 días
Bajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preguntas sobre el uso del producto.</li> <li>• Consultas sobre documentos técnicos.</li> </ul>	0-12 horas	1-15 días

## PROGRAM PARTNER BUSINESS eXpert

### Características deseables de eXPERT BUSINESS PARTNER (XBP)

- Experticia en la prestación de Servicios e integración de Soluciones de Seguridad
- Base de clientes en las verticales de netMATRIX: Banco, Retail e Industria

### Beneficios del programa eXPERT BUSINESS PARTNER (XBP)

- Formación para los miembros
  - Capacitación comercial y certificación sobre los productos (a precios especiales)
  - Capacitación y certificación técnica para Preventa y Postventa
- Soporte mercadotécnica
  - Material de mercadeo
  - Derecho de uso de logotipo del programa de aliados comerciales y del kit práctico de uso
  - Acceso potencial a las unidades Demos para demostraciones a clientes
- Soporte Técnico
  - Otras oportunidades
  - Webcast por invitación, talleres especializados y capacitación
  - Acceso potencial a Soporte de Ventas
- Beneficios Generales
  - Protección a oportunidades calificadas

### Asistencia de XPECTRA al eXPERT BUSINESS PARTNER (XBP)

XPECTRA prestará apoyo en los siguientes aspectos:

- Certificación de personal
- Demos.
- Levantamiento de información.
- Soporte de segundo nivel.
- Asesoría y venta de los productos y servicios suministrados por XPECTRA.
- Documentación.
- XPECTRA apoyará con visitas al cliente en su ciudad de atención; en caso de visitar otras ciudades o países, acordará con el Canal los costos adicionales generados.
- XPECTRA realizará la liberación de las versiones y el adiestramiento de los productos suministrados al canal.
- XPECTRA suministrará la información necesaria para la autorización de uso de los derechos y la propiedad de XPECTRA.

### Programa de Capacitación para eXPERT BUSINESS PARTNER (XBP)

En el programa de certificación de XPECTRA se han establecido tres niveles de capacitación para reconocer a nuestros canales con la certificación en su producto netMATRIX.

- Nivel I: Instalador y Configurador (8h)
- Nivel II: Operador (16h)
- Nivel III: Administrador (80h)

Será necesario que existan un mínimo de dos personas certificadas en el nivel I y II, y mínimo de una certificada en el nivel III.



#### **OFICINAS CORPORATIVAS**

General Salvador Alvarado Nro 8  
Corporativo Quantum, Piso 5, Interior 507 y 508  
Colonia Hipodrómo Condesa, Delegación Cuauhtémoc  
Mexico D.F. CP 06100  
Telefono/Fax: +52(55) 6563.3151

#### **OFICINA COMERCIAL**

Room 1401. 14 /F World Commerce Centre  
Harbour City. 7-11 Canto Road. Tsimshatsui  
Kowloon. Hong Kong  
Teléfono / Fax: +86 138 2352.4297

[www.xpectra.com](http://www.xpectra.com)  
[negocios@xpectra.com](mailto:negocios@xpectra.com)